Privacybeleid DroneStock – 2026 (V5)

DroneStock is een handelsnaam van BumbleB.nu B.V.

Dit privacybeleid is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is van toepassing op alle diensten, websites en activiteiten die onder de handelsnaam DroneStock worden aangeboden door BumbleB.nu B.V.

---

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

BumbleB.nu B.V., handelend onder de naam DroneStock, gevestigd te Krommenie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94135363, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Contactgegevens:
E-mail: hello@dronestock.nl
Telefoon: 085-1305945

Voor de toepassing van dit beleid worden BumbleB.nu B.V. en DroneStock gezamenlijk aangeduid als 'DroneStock'.

1.1 Vertegenwoordiger voor gegevensbescherming in het Verenigd Koninkrijk

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarop de UK GDPR van toepassing is, heeft BumbleB.nu B.V., handelend als DroneStock, Data Protection Representative (UK) Limited (handelend als DataRep UK) aangesteld als vertegenwoordiger in het Verenigd Koninkrijk overeenkomstig artikel 27 UK GDPR.
U kunt DataRep rechtstreeks benaderen over de verwerking van uw persoonsgegevens door DroneStock en de uitoefening van uw privacyrechten:
E-mail: datarequest@datarep.com. Vermeld DroneStock in het onderwerp.
Webformulier: https://www.datarep.com/data-request
Post: DataRep, 107–111 Fleet Street, London, EC4A 2AB, United Kingdom. Adresseer uw brief aan DataRep en vermeld DroneStock.
U kunt uw privacyverzoek ook rechtstreeks aan DroneStock sturen via finance@dronestock.nl. BumbleB.nu B.V. blijft de verwerkingsverantwoordelijke. Voor gewone vragen over producten, bestellingen of uw account gebruikt u de contactgegevens van DroneStock; DataRep is het aanspreekpunt voor gegevensbescherming.

---

2. Relatie met Algemene Voorwaarden en Licentievoorwaarden

Dit privacybeleid dient te worden gelezen in samenhang met:

- De Algemene Voorwaarden van BumbleB.nu B.V.;
- De Licentievoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van beeldmateriaal.
- De Contributor Agreement voor de rechtsverhouding met creators;
- Het Cookiebeleid voor cookies, browseropslag en vergelijkbare technieken.

Dit privacybeleid beschrijft hoe DroneStock persoonsgegevens verwerkt. Het lezen van dit beleid of het accepteren van de Algemene Voorwaarden, Licentievoorwaarden of Contributor Agreement geldt niet automatisch als toestemming voor verwerkingen waarvoor afzonderlijke toestemming nodig is.

Voor cookies, browseropslag en vergelijkbare technieken geldt daarnaast het Cookiebeleid. Wettelijke privacyrechten worden niet beperkt door de genoemde overeenkomsten.

---

3. Privacybeginselen en governance

DroneStock verwerkt persoonsgegevens conform de beginselen van rechtmatigheid, doelbinding, minimale gegevensverwerking, juistheid, opslagbeperking, integriteit en vertrouwelijkheid. DroneStock hanteert passende interne procedures voor gegevensbescherming, toegangsbeheer, beveiliging en compliance.

---

4. Verwerkingsactiviteiten

4.1. Accountregistratie en klantbeheer

Gegevens: naam, e-mailadres, account-ID, authenticatie- en sessiegegevens, IP-adres.
Doel: uitvoering van de overeenkomst.
Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG).
Bewaartermijn: accountgegevens worden bewaard zolang het account wordt gebruikt en dit nodig is voor de bijbehorende dienstverlening. Na beëindiging worden alleen gegevens bewaard waarvoor nog een afzonderlijke noodzaak en rechtsgrond bestaan, bijvoorbeeld voor lopende aankopen, licentiebewijs, fiscale administratie, beveiliging of een concreet geschil. De overige accountgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd. Beëindiging van een account betekent niet automatisch dat noodzakelijke aankoop- en licentiegegevens worden verwijderd.
Bij afrekenen als gast maken wij geen klantaccount aan. Wij verwerken uw e-mailadres, e-mailbevestiging en tijdelijke sessiegegevens om uw aankoop en de toegang tot uw factuur, licentie en downloads te beveiligen.

4.2 Betalingsverwerking en financiële administratie

Gegevens: naam, e-mailadres, factuur- en adresgegevens, klanttype, land, waar van toepassing bedrijfs- en btw-gegevens, betaalstatus, transactie- en betalingsreferenties, aankoopgegevens en gegevens over financiële correcties.
Voor het bepalen en onderbouwen van de toepasselijke btw verwerken wij ook uw opgegeven klanttype en facturatieland en, waar nodig, het uit uw IP-adres afgeleide land met een gehashte technische bewijsreferentie.

Doel: betalingen verwerken, aankopen leveren, facturen opstellen, fiscale verplichtingen uitvoeren en betalingsproblemen of correcties afhandelen.

Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen. Voor noodzakelijke fraudepreventie en afhandeling van betalingsgeschillen kan een gerechtvaardigd belang gelden.

Bewaartermijn: gegevens die tot de fiscale administratie behoren worden in beginsel zeven jaar bewaard. Wanneer voor bepaalde gegevens een andere wettelijke bewaartermijn geldt, wordt die toegepast. Gegevens worden niet uitsluitend omdat zij bij een betaling zijn verzameld automatisch allemaal even lang bewaard.

Betalingen worden verwerkt via Stripe. Stripe kan daarbij persoonsgegevens verwerken volgens zijn eigen rol en toepasselijke privacyinformatie.

4.3 Licentiebeheer en handhaving

Gegevens: aankoopgeschiedenis, licentiegegevens, account-ID.
Doel: naleving en handhaving van Licentievoorwaarden en bescherming intellectueel eigendom.
Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst + gerechtvaardigd belang.
Bewaartermijn: noodzakelijke aankoop- en licentiegegevens worden bewaard zolang dit nodig is om een geldige Licentie aan te tonen, overeengekomen gebruiksrechten te ondersteunen of concrete aanspraken en geschillen af te handelen. Daarbij wordt beperkt welke persoonsgegevens daarvoor nodig zijn. De fiscale bewaartermijnen gelden afzonderlijk. Het bewaren van licentiebewijs rechtvaardigt niet automatisch het bewaren van alle account- of analyticsgegevens.

4.4 Contributor accounts, verificatie en payouts

Gegevens: naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, accountgegevens, KvK-gegevens, btw-nummer, payoutgegevens, verificatiegegevens, transactiegegevens, IP-adressen, uploadgeschiedenis, metadata, compliance-documentatie, communicatiegegevens, Creator-plan, abonnementsstatus, betaalstatus, betaalmethode en aan het abonnement gekoppelde transactie- en betalingsreferenties, aanmeldings- en portfoliogegevens, openbare profielgegevens, profielfoto's en opnamegegevens zoals GPS-coördinaten en opnamedatum, voor zover beschikbaar en relevant.
Doel: het uitvoeren van de Contributor Agreement, accountbeheer, fraudepreventie, compliance-doeleinden, uitbetalingsadministratie, self-billing, platformbeveiliging, handhaving van rechten, kwaliteitscontrole, bescherming van DroneStock tegen aansprakelijkheidsclaims, beheer en facturatie van Creator-abonnementen.

Hieronder vallen ook het behandelen van creator-aanmeldingen en portfolio's, het beoordelen en publiceren van Content en het aanbieden van openbare creatorprofielen en collecties. Openbare onderdelen kunnen de gekozen weergavenaam, profielfoto, profielbeschrijving en gepubliceerde Content bevatten en kunnen door zoekmachines worden geïndexeerd. Welke gegevens openbaar worden getoond, hangt af van de betreffende functie en instellingen. Noodzakelijke betaal-, verificatie- en fiscale gegevens worden niet uitsluitend door het aanmaken van een openbaar profiel gepubliceerd.

Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, het op verzoek behandelen van een aanmelding voorafgaand aan een overeenkomst; wettelijke verplichtingen voor onder meer fiscale administratie; en gerechtvaardigde belangen voor noodzakelijke kwaliteitscontrole, beveiliging, fraudepreventie en bescherming van rechten. Per verwerking wordt beoordeeld welke rechtsgrond daadwerkelijk van toepassing is. Voor verwerkingen die afzonderlijke toestemming vereisen, wordt die toestemming apart gevraagd.
Gerechtvaardigde belangen: een veilig en betrouwbaar Platform, beoordeling van aangeboden Content en bescherming van gebruikers en rechthebbenden. Deze belangen geven geen onbeperkte bevoegdheid om persoonsgegevens te verwerken. De noodzaak, redelijke verwachtingen en privacybelangen van betrokkenen worden per verwerking afgewogen.
Bewaartermijn: zolang noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, fiscale bewaarplichten, compliance-doeleinden, bewijsdoeleinden, handhaving en geschillenbeslechting.

4.5 Websitebeveiliging en logging

Gegevens: IP-adres, apparaat- en loggegevens.
Doel: beveiliging, fraudepreventie en continuïteit van het platform.
Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.
Belangenafweging: het belang bij bescherming van systemen en gebruikers weegt zwaarder dan de beperkte privacy-impact van technische logverwerking.
Bewaartermijn: niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging, fraudepreventie, technisch beheer, bewijsvoering en eventuele wettelijke verplichtingen.

Beveiligingslogging wordt onderscheiden van de optionele platformstatistieken in artikel 4.8. Een grondslag voor beveiliging geeft niet automatisch toestemming voor aanvullende gedrags- of herkomstanalyse.

4.6 Klantenservice

Gegevens: naam, e-mailadres, communicatie-inhoud.
Doel: uitvoering supportverplichtingen.
Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang.
Bewaartermijn: zolang noodzakelijk voor behandeling en opvolging van het verzoek en eventuele bewijs- of wettelijke verplichtingen.

4.7 Marketing en commerciële communicatie

Gegevens: naam, e-mailadres, taalvoorkeur, toestemmings- en afmeldgegevens en noodzakelijke verzendadministratie.

Doel: het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen en andere commerciële berichten.

Rechtsgrond: toestemming, tenzij voor een concrete verwerking een andere rechtsgeldige grondslag en een toepasselijke wettelijke mogelijkheid voor het versturen van het bericht bestaan. Een account aanmaken of de Contributor Agreement accepteren geldt niet automatisch als toestemming voor reclame.

Je kunt je afmelden via de daarvoor aangeboden afmeldmogelijkheid of door contact op te nemen met DroneStock. Na afmelding wordt het betreffende e-mailadres niet meer voor die commerciële berichten gebruikt.

Bewaartermijn: gegevens voor de commerciële verzending worden bewaard zolang daarvoor een geldige grondslag bestaat. Een beperkt afmeld- of toestemmingsrecord kan afzonderlijk worden bewaard om de afmelding te respecteren en naleving aan te tonen.

Noodzakelijke berichten over bijvoorbeeld accountbeveiliging, aankopen, uploads, beoordelingen, abonnementen en uitbetalingen worden onderscheiden van reclame. Voor die berichten gelden de rechtsgronden van de betreffende dienstverlening. Optionele klik- en herkomstanalyse wordt afzonderlijk beschreven in artikel 4.8.

4.8 Optionele platformstatistieken en herkomstanalyse

Gegevens: willekeurige browser- en sessie-identificatoren, daarvan afgeleide hashes, een gehashte vorm van het IP-adres voor bezoekersstatistieken, tijdstippen, bezochte pagina's, zoektermen, zoekfilters, aantallen zoekresultaten, product- en collectie-

interacties, verwijzende domeinen, taal en campagneparameters. Herkomstgegevens kunnen tijdelijk worden gekoppeld aan een aankoop of creator-aanmelding. Deze gegevens zijn niet automatisch anoniem.

Doel: inzicht krijgen in het gebruik, de vindbaarheid en de prestaties van het Platform en de aangeboden Content, en statistieken over eigen Content aan creators aanbieden. Creators krijgen daarmee geen toegang tot browseridentificatoren van bezoekers.

Rechtsgrond: toestemming. De optionele metingen beginnen pas nadat je via de cookie-instellingen voor 'Statistieken toestaan' hebt gekozen. Bij weigering blijven deze metingen uitgeschakeld. Noodzakelijke functies, zoals inloggen, zoeken, favorieten en de winkelmand, blijven beschikbaar.

Je kunt toestemming intrekken via 'Cookie-instellingen' in de footer. Vanaf intrekking stopt de optionele meting in die browser en wordt de daarvoor gebruikte browseropslag verwijderd. Persoonsgegevens die uitsluitend op basis van die toestemming worden verwerkt, worden ook op de server verwijderd wanneer geen andere geldige rechtsgrond voor bewaring bestaat. Hiervoor is geen afzonderlijk verwijderverzoek vereist. Intrekking verandert niet de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Om de verwijdering toe te passen en te voorkomen dat late verzoeken of herstelde kopieën de betreffende statistiekgegevens opnieuw activeren, bewaart DroneStock een afgeleide van de willekeurige verwijderingssleutel en het tijdstip waarop de intrekking op de server is geregistreerd. Dit beperkte bewijs wordt afzonderlijk bewaard en uitsluitend gebruikt om de intrekking uit te voeren, bij herstel opnieuw toe te passen en naleving aan te tonen; niet voor analytics. Voor dit beperkte bewijs baseert DroneStock zich op de wettelijke verplichting om intrekkingen en toepasselijke verwijderingen te respecteren en naleving daarvan aan te tonen. De bewaring wordt beperkt tot wat daarvoor noodzakelijk is, rekening houdend met nog aanwezige kopieën en herstelprocedures. Het bewijs wordt verwijderd zodra het niet meer nodig is om heractivering vanuit die kopieën of late verzoeken te voorkomen en geen andere wettelijke noodzaak tot bewaring bestaat.

Voor de afzonderlijke analyticsgegevens gelden de volgende maximale reguliere bewaartermijnen, tenzij eerder verwijderen nodig is:

- bezoekerssignalen: 35 dagen na het laatste gemeten bezoek;
- zoekstatistieken, waaronder zoektermen en zoekfilters: 90 dagen na registratie;
- product- en collectie-interacties en afzonderlijk opgeslagen aankoopherkomst: 370 dagen na registratie;
- zoektermen binnen langer bewaarde productinteracties en aankoopherkomst: 90 dagen na registratie;
- tijdelijke herkomstgegevens voor een checkout: 14 dagen na registratie;
- afzonderlijk opgeslagen herkomstgegevens bij een creator-aanmelding: 30 dagen vanaf de eerste vastgelegde herkomst.

Na afloop van de termijn worden gegevens uitgesloten van deze analyses en bij de periodieke opschoning verwijderd. Deze termijnen geven geen recht om gegevens na intrekking zonder geldige grondslag te blijven bewaren.

Voor browseropslag en de geldigheidsduur van je keuze verwijzen wij naar het Cookiebeleid. Noodzakelijke aankoop-, licentie- en fiscale gegevens vallen onder hun eigen doeleinden en bewaartermijnen.

4.9 AI-ondersteunde verwerking van Content en metadata

Gegevens: aangeleverde afbeeldingen of geselecteerde videoframes, bijbehorende metadata en relevante opname- of locatiegegevens. Voor zover daarin personen herkenbaar zijn of andere persoonsgegevens voorkomen, kunnen ook die gegevens worden verwerkt.

Doel: ondersteuning bij beschrijvingen, herkenning van zichtbare onderwerpen, categorisering, tags, vertaling, zoekbaarheid en locatieverrijking.

Rechtsgrond: uitvoering van de dienstverlening aan de creator voor zover daarvoor noodzakelijk. Voor persoonsgegevens van andere betrokkenen wordt afzonderlijk beoordeeld welke rechtsgrond en waarborgen nodig zijn. Een overeenkomst met de creator is niet automatisch een rechtsgrond voor iedere verwerking van gegevens van afgebeelde personen.

DroneStock kan daarvoor externe AI-dienstverleners inschakelen, waaronder OpenAI. Deze ontvangen de gegevens die voor de betreffende verwerking worden aangeboden. AI-voorstellen kunnen fouten bevatten en worden overeenkomstig de uploadprocedure door de creator gecontroleerd en waar nodig gecorrigeerd.

Deze verwerking staat los van generatieve AI-modeltraining. Training met Creator-content maakt geen onderdeel uit van de standaarddienstverlening zoals hier beschreven. Eventuele afzonderlijke afspraken daarover moeten ook aan toepasselijke privacyregels voldoen.

Bewaartermijn: aangeleverde Content en definitieve metadata vallen onder de bijbehorende account-, publicatie- en licentiedoeleinden. Voor tijdelijke verwerking en eventuele logging bij externe AI-dienstverleners gelden de daadwerkelijk toepasselijke instellingen en gegevensbeschermingsafspraken. Deze verwerking wordt niet gelijkgesteld aan de analyticsbewaartermijnen van artikel 4.8.

4.10 Kaart- en locatiefunctionaliteiten

Gegevens: opgegeven plaatsnamen, locatiezoekopdrachten, coördinaten en relevante opnamegegevens. Bij het rechtstreeks laden van kaartmateriaal vanuit de browser kan de externe aanbieder daarnaast technische gegevens ontvangen, zoals het IP-adres, browsergegevens en de opgevraagde kaarttegels.

Doel: locaties zoeken, opnamelocaties controleren en bevestigen, Content op een kaart tonen en locatiegerichte zoekfuncties aanbieden.

Rechtsgrond: uitvoering van de gevraagde dienstverlening voor zover daarvoor noodzakelijk, of een gerechtvaardigd belang bij het

aanbieden van bruikbare en betrouwbare locatiefunctionaliteiten.

DroneStock maakt daarbij onder meer gebruik van OpenStreetMap-kaartdiensten. Bij een verzoek dat via de server van DroneStock wordt afgehandeld, ontvangt de externe dienstverlener niet noodzakelijk het IP-adres van de bezoeker, maar kan wel de aangeboden zoekterm of coördinaat worden verwerkt.

Opgeslagen opname- en locatiegegevens vallen onder de bijbehorende Content- en accountdoeleinden. Optionele analyse van zoekgedrag valt afzonderlijk onder artikel 4.8. Voor verwerking door externe aanbieders gelden tevens hun toepasselijke privacyinformatie en afspraken.

---

5. Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

DroneStock gebruikt geautomatiseerde verwerking voor onder meer technische bestandsverwerking, AI-voorstellen voor metadata, locatieverrijking en administratieve controles. AI-voorstellen zijn geen gegarandeerd juiste vaststellingen.

Creators controleren de aangeboden metadata. Content wordt volgens de toepasselijke procedure beoordeeld voordat publicatie plaatsvindt.

Wanneer een beslissing uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berust en rechtsgevolgen heeft of iemand anderszins aanzienlijk treft, worden de toepasselijke wettelijke voorwaarden en waarborgen toegepast. Waar vereist kan de betrokkene menselijke tussenkomst vragen, zijn standpunt kenbaar maken en de beslissing betwisten.

---

6. Ontvangers en dienstverleners

DroneStock maakt voor haar dienstverlening gebruik van zorgvuldig geselecteerde externe dienstverleners, waaronder partijen voor hosting en opslag, authenticatie en accountbeheer, betalingsverwerking, e-mailcommunicatie, financiële administratie, AI-functionaliteiten, locatie- en kaartdiensten en btw-validatie.

DroneStock verstrekt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de betreffende dienstverlening. Waar vereist worden passende gegevensbeschermingsafspraken en waarborgen toegepast.

Gegevens die via openbare creatorprofielen, gepubliceerde Content of openbare collecties worden getoond, zijn toegankelijk voor bezoekers en kunnen door zoekmachines worden geïndexeerd. Dit wordt onderscheiden van gegevens die uitsluitend voor interne administratie of dienstverlening worden verwerkt.

Bij voorbereiding van een mogelijke verkoop of overdracht van DroneStock kan beperkte verstrekking aan adviseurs of een beoogde opvolgende exploitant noodzakelijk zijn. Daarbij wordt per verstrekking de rechtsgrond beoordeeld en worden gegevens waar mogelijk samengevat, geanonimiseerd of afgeschermd.

Bij een daadwerkelijke overdracht aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden betrokkenen geïnformeerd over de nieuwe verantwoordelijke en de relevante gevolgen voor de verwerking. Een verkoop geeft geen onbeperkt recht om persoonsgegevens voor nieuwe doeleinden te gebruiken. Wanneer voor een nieuwe verwerking toestemming vereist is, wordt die afzonderlijk gevraagd.

---

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige door DroneStock gebruikte dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of vanuit landen buiten de EER toegankelijk maken. Indien daarbij sprake is van een internationale doorgifte van persoonsgegevens, zorgt DroneStock voor een geldige doorgiftegrondslag en, waar vereist, passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of Standard Contractual Clauses (SCC's).

Via de contactgegevens in dit beleid kun je informatie vragen over de voor een doorgifte toegepaste waarborgen en, waar van toepassing, een kopie daarvan verkrijgen. Vertrouwelijke gegevens kunnen daarbij worden afgeschermd.

---

8. Beveiligingsmaatregelen

DroneStock treft passende technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op de aard en risico's van de verwerking. Deze omvatten, waar van toepassing:

- beveiligde gegevensoverdracht via SSL/TLS;
- toegangs- en autorisatiebeheer;
- afscherming van privé-API's en beheerfunctionaliteiten;
- logging en monitoring;
- beveiliging van server- en systeemtoegang;
- beperking van toegang volgens het need-to-know- en least-privilege-principe;
- onderhoud en beveiligingsupdates van systemen en software.

DroneStock kan beveiligde back-ups gebruiken voor herstel en continuïteit. Deze worden niet gebruikt om verwijderde gegevens opnieuw voor normale dienstverlening, marketing of analytics te activeren. Bij herstel worden toepasselijke verwijderingen en verwerkingsbeperkingen opnieuw toegepast.

Ook voor back-ups worden bewaartermijnen en toegangsbeperkingen vastgesteld. Een back-up is geen zelfstandige grondslag om persoonsgegevens onbeperkt te bewaren of een verplichte verwijdering te omzeilen.

Geen enkel informatiesysteem kan volledig tegen alle beveiligingsrisico's worden beschermd. DroneStock evalueert haar beveiligingsmaatregelen en past deze waar nodig aan.

---

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen kunnen, onder de toepasselijke wettelijke voorwaarden, gebruikmaken van hun rechten op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar.

Wanneer verwerking op toestemming berust, kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Voor optionele platformstatistieken kan dit via 'Cookie-instellingen' in de footer. Voor commerciële berichten kan dit via de aangeboden afmeldmogelijkheid of door contact op te nemen. Intrekking verandert niet de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Tegen verwerking voor direct marketing kun je altijd bezwaar maken. Tegen andere verwerkingen op basis van een gerechtvaardigd belang kun je bezwaar maken vanwege jouw specifieke situatie.

Verzoeken kunnen worden ingediend via finance@dronestock.nl. DroneStock kan aanvullende informatie vragen wanneer dit nodig is om je identiteit of de betrokken gegevens veilig vast te stellen. Daarbij wordt niet meer informatie gevraagd dan noodzakelijk.

DroneStock reageert zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen één maand na ontvangst. Wanneer dit vanwege de complexiteit of het aantal verzoeken noodzakelijk is, kan de termijn overeenkomstig de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Je wordt daarover binnen de eerste maand geïnformeerd, met de reden.

Verwijdering is niet in alle gevallen mogelijk, bijvoorbeeld wanneer noodzakelijke gegevens moeten worden bewaard vanwege een wettelijke verplichting of rechtsvordering. DroneStock licht een eventuele beperking of weigering toe.

---

10. Datalekken

DroneStock onderzoekt aanwijzingen voor beveiligingsincidenten, treft waar nodig maatregelen en registreert datalekken en de beoordeling daarvan.

Wanneer een datalek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens, gebeurt dit zonder onnodige vertraging en, waar mogelijk, binnen 72 uur na kennisname. Wanneer betrokkenen volgens de AVG moeten worden geïnformeerd, waaronder bij een waarschijnlijk hoog risico voor hun rechten en vrijheden, worden zij zonder onnodige vertraging geïnformeerd.

De behandeling en beoordeling van datalekken vinden plaats overeenkomstig artikelen 33 en 34 AVG.

---

11. Klachten

Indien betrokkenen van mening zijn dat hun persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, hebben zij het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
Voor aangelegenheden waarop de UK GDPR van toepassing is, kunt u ook een klacht indienen bij de Britse toezichthouder, de Information Commissioner's Office (ICO): https://ico.org.uk/make-a-complaint/.

---

12. Wijzigingen van dit privacybeleid

DroneStock behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

Bij wezenlijke wijzigingen in de verwerking worden betrokkenen op passende wijze geïnformeerd voordat de nieuwe verwerking begint, voor zover wettelijk vereist. De bekendmaking vermeldt de relevante wijziging en ingangsdatum.

Publicatie of het lezen van een nieuwe versie geldt niet automatisch als toestemming voor een nieuwe verwerking. Waar toestemming vereist is, wordt deze afzonderlijk gevraagd.

---

13. Taalversies

Dit document is opgesteld in het Nederlands en vertaald in het Engels. Bij verschillen tussen de taalversies is de Nederlandse tekst leidend, voor zover dwingend recht dit toestaat. Deze bepaling beperkt geen dwingendrechtelijke rechten van consumenten.